



A kiterjesztett garancia feltételei

Kiterjesztett garancia

A kiterjesztett garancia a jogszabály szerint kötelező jótálláson felül a gyártó vagy forgalmazó által bizonyos feltételek mellett vállalt meghosszabbított garanciális jótállást jelenti.

A Multikomplex Budapest Kft. bizonyos termékcsoporthoz, kizárólag fogyasztónak minősülő vásárlók esetében, díjmentes termék- és ügyfélregisztráció fejében kiterjesztett garanciát biztosít, melynek egyes esetekben egyéb feltételei lehetnek (szakszerviz általi végzett beüzemelés, rendszeres karbantartás és ezeknek igazolása).

A kiterjesztett garancia a vásárlás dátumától kezdődik, és feltétele a rendeltetésszerű használaton felül, hogy a regisztráció a közölt határidőn belül megtörténjen (2024-ben ez a vásárlástól számított 30 nap), illetve bizonyos készülékeknél a szakszerű beüzemelés, karbantartás. A törvényes kötelező jótállás és garancia szabályait ez nem érinti.

Fontos tudnivalók: A kiterjesztett garanciát kizárólag fogyasztó igényelheti. Kiterjesztett garanciára jogosult az a fogyasztónak minősülő vásárló, aki készülékét weboldalunkra felregisztrálja. A kiterjesztett garancia regisztrációhoz kötött, mellyel a regisztráló vállalja, hogy bekerül hírlevél-adatbázisunkba. A hírlevélről történő leiratkozás a meghosszabbított garancia elvesztésével jár.

A kiterjesztett garancia tartalma és megszerzésének módja, érvényesítése

A vásárló adatai, a termék adataival együtt a regisztráció után bekerülnek egy zárt rendszerbe, melyet a Multikomplex Budapest Kft. a törvényi előírásoknak megfelelően kezel. A kiterjesztett garancia érdekében történő regisztráció során megadandó adatokat a regisztrációs nyomtatvány tartalmazza, amely a Multikomplex Budapest Kft. honlapján érhető el, illetve tölthető ki.

A törvényes garanciális időn túl érvényesített kiterjesztett garancia időtartama alatt a vásárló a készülék kijavítására jogosult, amennyiben a meghibásodás gyári eredetű. Az ebben az időszakban érvényesített jótállási igények esetén a jótállási igény alkatrész csere esetén sem kezdődik újra, a vásárlót elállási jog, valamint a készülék cseréjének joga nem illeti meg, kivéve, ha a termék nem javítható. Ebben az esetben a terméket a Multikomplex Budapest Kft. ugyanolyan vagy hasonló paraméterű termékre ingyen kicseréli, de a termék ki- és beszerelésének költségei a fogyasztót terhelik. Amennyiben a fogyasztó a törvényes garancián felül kiterjesztett garanciát is szeretne a kicserélt termékre, azt újra regisztrálnia kell (illetve bizonyos esetekben szakember által beüzemeltetnie, karbantartatnia, stb. – az eredeti feltételek szerint).

A Multikomplex Budapest Kft. egyes termékkörökre +3 év illetve +2 év kiterjesztett garanciát vállal, a honlapján feltüntetettek szerint.

A kiterjesztett garancia feltételei

- A vásárlástól számított 30 napon belüli regisztráció a www.multikomplex.hu/termek-regisztracio oldalon.
- A jótállási jegy és a terméket tartalmazó, vásárlást igazoló számla bemutatása (feltöltése / megküldése).
- Bizonyos készülékeknél szükséges igazolni a szakszerű beüzemelést és a szintén szakember által elvégzett karbantartást.
- A kiterjesztett garancia olyan meghibásodásra vonatkozik, mely a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Nem tartoznak a kiterjesztett garancia hatálya alá az alábbi alkatrész cserék:

- A természetes használatból adódó kopás, vagy a vízkő által okozott, és egyéb az - akár vásárlói, akár szakemberi - karbantartás hiányából adódó alkatrész meghibásodás
- kiegészítőkkel kapcsolatos igények (rács, edény, polc, fiók, üveg)
- fizikai sérülések
- szoftverek sérülésből adódó hibái
- a készülék világításának javítása
- tömítések, szigetelések
- akkumulátor vagy elem csere, lemerülés, távirányító sérülései, hibája
- esztétikai meghibásodásból adódó alkatrész csere

A kiterjesztett garancia időtartama alatt, hibabejelentéskor a vásárló részéről elegendő eredeti garanciajegye és számlája együttes bemutatása, mivel a regisztrációkor adatai mind a forgalmazó, mind a szakszerviz adatbázisába elmentésre kerülnek.

Az egyes termékcsoportokra vonatkozó szabályok (2024 november)

Konyhatechnika (sütők, főzőlapok, páraelszívók, borhűtők, hűtőszekrények (kivéve a Davoline hűtőszekrények), plazma szűrők)

3 év általános + 3 év kiterjesztett garancia – feltétele csak a díjmentes regisztráció és a rendeltetésszerű használat, amely magában foglalja a vásárló által elvégzendő karbantartási, tisztítási feladatokat is.

Csapok, mosogatógépek:

2 év általános + 3 év kiterjesztett garancia – feltétele csak a díjmentes regisztráció és a rendeltetésszerű használat, amely magában foglalja a vásárló által elvégzendő karbantartási, tisztítási feladatokat is.

Bojlerek, fürdőszobai szellőztető ventilátorok

2 év általános + 2 év kiterjesztett garancia – feltétele csak a díjmentes regisztráció és a rendeltetésszerű használat, amely magában foglalja a vásárló által elvégzendő karbantartási, tisztítási feladatokat is, különös tekintettel bojlereknél a vízkőtelenítési feladatokra.

Hővisszanyerős szellőztető berendezések (egy- vagy többhelyiséges)

3 év általános + 3 év kiterjesztett garancia – feltétele a díjmentes regisztráció, a szakszerviz által elvégzett és megfelelően igazolt - nem díjmentes - beüzemelés és szintén a szakszerviz által elvégzett és megfelelően igazolt - nem díjmentes - rendszeres karbantartás, valamint a rendeltetésszerű használat, amely magában foglalja a vásárló által elvégzendő karbantartási, tisztítási feladatokat is.

Ardes háztartási kisgépek

2 év általános + 2 év kiterjesztett garancia – feltétele csak a díjmentes regisztráció és a rendeltetésszerű használat, amely magában foglalja a vásárló által elvégzendő karbantartási, tisztítási feladatokat is.

Budapest, 2025.08.07

MULTIKOMPLEX BUDAPEST KFT.

cím: 1211 Budapest, Mansfeld Péter utca 27.

tel: 06 1 427 03 25

e-mail: info@multikomplex.hu

