

# VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ ÉS JÓTÁLLÁSI JEGY CATA ÉS NODOR GYÁRTMÁNYÚ CSAPTELEPEKHEZ

## TISZTELT VÁSÁRLÓ!

Köszönjük, hogy a csaptelep vásárlás során termékünk mellett döntött. Bízunk benne, hogy évekig elégedetten fogja használni, ennek elősegítése érdekében kérjük, hogy a termék beszerelése és használatba vétele előtt olvassa el az alábbi tájékoztatót.

## JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

- A Multikomplex Budapest Kft. a megvásárolt csaptelepre, a vásárlás napjától számolva 60 hónapos időtartamra jótállást vállal.
- Az időtartam kezdetét jelentő vásárlás napját bizonylatokkal szükséges igazolni
- A Multikomplex Budapest Kft. cseréli vagy javítja a hibásnak minősülő terméket, de csak abban az esetben, ha a termék a jótállási jeggyel, valamint a vásárlást igazoló számlával, nyugtával együtt a Multikomplex Budapest Kft.-hez vagy annak hivatalos viszonteladójához visszajuttatásra kerül.
- A garancia hatályba lépésének feltétele a kezelési útmutató és a technika elismert szabályai szerint történő szakszerű felszerelés és karbantartás (vízvezeték-szerelő képesítéssel rendelkező szakember által), valamint a kezelési útmutatók betartása és a termékeknek útmutatói és ápolási utasításai szerinti használata. Ide tartozik, többek között az is, hogy a bemenő vízcsövek szakszerű átöblítése megtörténjen, különösen a termék felszerelése előtt vagy az érvényben lévő szabványok szerinti szerelési intézkedések után, a szerelések megfeleljenek a mellékelt ábráknak, és sor kerüljön a vízhálózat üzemi nyomásának ellenőrzésére is a műszaki előírások alapján.

## A VÁLLALAT A KÖVETKEZŐ ESETEKRE NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST

- A vásárlás igazolására alkalmas bizonylat bemutatásának elmaradása; szállítás során vagy gondatlanságból bekövetkező károsodás; a beszerelés nem felel meg a szerelési útmutatóban foglaltaknak; - jogosulatlan átalakítás, javítás; az útmutató utasításaitól eltérő tisztítási módok miatt bekövetkező felületi károsodás.
- A vállalat nem vállal felelősséget a beszerelésre, kiszerelesre kapcsolatos kárigényekre vonatkozóan, valamint nem vállal felelősséget a termékekkel vagy azok használatával kapcsolatos, összefüggésbe hozható bármilyen közvetett kárért, veszteségért.
- Elkopó alkatrészek, pl. tömítések elhasználódása.
- Nem szakember által végzett beépítés, karbantartás, javítás vagy ápolás esetén.
  - Az eladó, a szerelő vagy harmadik személy által okozott terméksérülések esetén.
- Szennyeződés bemosódása, víznyomás által okozott károk, különösen melegvíz esetén, vízkőlerakódások, üzemelési és kezelési hibák, agresszív környezeti hatások, vegyi anyagok, tisztítószeres miatti károk.

**Reméljük, hogy tanácsainkat megfogadva, hosszú éveken át fogja  
nagy megelégedéssel használni csaptelepeinket.**

# JÓTÁLLÁSI JEGY



Vásárlás időpontja:.....év.....hó.....nap

Termék megnevezése:.....

Termék cikkszám:.....

Számla száma:.....

Forgalmazó pecsétje

Forgalmazó aláírása:.....

## A jótállás csak rendeltetésszerű használat esetén érvényes!

A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért és meghibásodásokért a gyártó nem vállal felelősséget. A 5 év kiterjesztett garancia, csak szakember által, számlával igazolt beépítés és rendeltetésszerű használat esetén érvényes, a használati útmutatóban és a vásárlói tájékoztatóban leírt karbantartási javaslatok és általános tudnivalók betartása mellett. Vitás esetben az importőr jogosult a gyártót minőségellenőrző laborvizsgálatra felkérni és annak eredményének függvényében rendezni a vitás kérdéseket.

Importőr:

**MULTIKOMPLEX BUDAPEST KFT.**

1211 Budapest, Mansfeld Péter utca 27.

**tel.:** 06 1 427 0325

**e-mail:** info@multikomplex.hu

**web:** www.multikomplex.hu

**cata**

**5 ÉV**  
TELJESKÖRŰ  
GARANCIA

**NODOR**  
by cata