

1. Az ÁSZF hatálya

Ezen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a MULTIKOMPLEX BUDAPEST KFT. (továbbiakban: WEBSHOP) és vevői közötti valamennyi, a www.multikomplex.hu online-shopon keresztül zajló fogyasztói megrendelésre és szállításra érvényesek.

2. Rendelési folyamat, szerződéskötés, szerződés szövege

Rendelési folyamat

- A WEBSHOP tartozékok témakörében gazdag választékot kínál ügyfeleinek. A termékekre vagy a termék-megnevezésekre kattintva a vevő a termék részleteit láthatja, pl. a termék tulajdonságait. A vásárolni kívánt darabszám beállításával és a bevásárlókosár szimbólumra történő kattintással egy virtuális kosárba kerül a termék.
- A WEBSHOPban a „Kosár” gombra kattintva az ügyfél egy áttekintő oldalra jut és bármikor felülvizsgálhatja, mely termékek találhatók virtuális bevásárlókosarában ill. igény esetén változtathat annak tartalmán.

Ha a vásárló be szeretné fejezni a vásárlást, a „Tovább az adatokhoz” gomb működtetésével juthat tovább. A már regisztrált ügyfelek itt megadhatják felhasználónevüket és jelszavukat, hogy a korábban eltárolt információk a rendeléshez felhasználásra kerülhessenek. Alternatív módon a vásárló új ügyfélként regisztrálva indíthat egy ügyfélszámlát vagy ügyfélszámla nélkül folytathatja a vásárlást. Ebben az esetben az ügyfélnek a következő oldalon meg kell adnia címét és a számla kiállításához szükséges adatokat.

- A „Tovább a fizetéshez” gombra történő újabb kattintással az ügyfél eljut a rendelés utolsó előtti lépéséhez, ez pedig az „Ellenőrzés”. Itt az ügyfél egy áttekintést kap megrendeléséről a (törvényes 27%-OS ÁFÁ-t tartalmazó) árak megadásával együtt, valamint a szállítási szolgáltatásra vonatkozó adatokat és költségeket is láthatja.
- A megrendelés a „Rendelés leadás” gombra történő kattintással zárul, mellyel kötelező érvényű ajánlat jön létre.

2. Szerződéskötés

Az áruválaszték megjelenítése az online shopban bemutatási célokat szolgál, nem minősül kötelező eladási ajánlatnak. A vevő azáltal ad szerződéskötésre vonatkozó, kötelező ajánlatot, hogy a megrendelési folyamatot a „Rendelés leadás” gombra történő kattintással lezárja. A vevő ezután e-mail-ben írásos visszaigazolást kap arról, hogy rendelése beérkezett (rendelés visszaigazolása). Ez a visszaigazolás nem jelenti az ajánlat elfogadását. A szerződés a WEBSHOP-pal csak akkor jön létre, amikor a WEBSHOP a megrendelt terméket a vevő részére elküldi és a feladásról a vásárlót e-mailben értesíti (értesítés csomagfeladásról).

3. Szerződéskötés banki átutalásnál

A 2. ponttól eltérően a banki átutalásnál a szerződés az ardesshop-pal már a fizetési információk elküldésével létrejön. A rendelés visszaigazolás nem jelent fizetési információt. Előre utalás esetén a számla összege a fizetési információk megérkezésével válik esedékessé, melyet 7 napon belül a megadott számlaszámra átutalással kell kiegyenlíteni. A fizetési határidő betartásakor a vásárlás összegének számlánkra érkezése számít mérvadónak. Amennyiben 7 nap elteltével nem jelenik meg befizetés a megadott számlán, abban az esetben a vevő rendelése automatikusan törölődik.

3. Árak és csomagküldési díjak

Árak

Minden ár tartalmazza a törvényes 27%-OS ÁFÁ-t valamint a többi árelemet és bárminemű szállítási költség nélkül értendő. A szállítási költségekről bővebb információt itt talál.

Csomagküldési díjak

Nincs minimális és maximális rendelési érték.

A WEBSHOPban 15.000 Ft rendelési érték felett a szállítás ingyenes Magyarország egész területére.

15.000 Ft rendelési érték alatt a csomagolás és szállítás általánydíja egységesen 1.250 Ft.

Egy csomag maximális súlya 40 kg lehet, így elképzelhető, hogy amennyiben nagyobb csomagot vagy több terméket rendelt, rendelés több részletben kerül kiszállításra. Ebben az esetben minden csomagnál szállítási díj kerül felszámításra. A végleges szállítási díj a bejelentkezést követően vagy a szállítási adatok megadása után válik láthatóvá a rendelési összesítésben.

4. Szállítás

A szállítási határidő (ha az nem szerepel másként az ajánlatban) 2-3 nap.

Amennyiben nincs raktáron valamennyi megrendelt termék, az WEBSHOP saját költségén jogosult részleges szállításra, amennyiben ez a vevő számára ez elfogadható.

Abban az esetben, ha a WEBSHOP a megrendelt árut önhibáján kívül nem tudja kiszállítani, mivel a szállítójától nem kapta meg a terméket, az ardesshop-nak joga van visszalépni a szerződéstől. Ebben az esetben az ardesshop a vevőt haladéktalanul informálja és egy alternatív, hasonló terméket javasol a számára. Ha nincs ilyen hasonló termék, vagy az ügyfél nem kívánja az így felajánlott alternatív termék szállítását, az ardesshop az ügyfél által már eszközölt ellenszolgáltatásokat haladéktalanul visszatéríti.

Amennyiben a kiszállított árun szállításból adódó károk mutatkoznának, lehetőség szerint az áruátvételnél jelezni kell a futárnak, illetve azonnal értesítendő az ardesshop vevőszolgálatára. Az ardesshop-nak így lehetősége van a fuvarozást végző vagy az azt biztosító cégnél keletkezett károk miatti reklamációt benyújtani. Amennyiben az ügyfél elmulasztja a szállításból adódó kár jelzését, abban az esetben az ardesshop nem köteles az ügyfelet kártéríteni.

A megrendelések lehető legjobb teljesítése és a szállítás státuszáról vevőink megfelelő tájékoztatása érdekében az ardesshop átadja a vevő e-mail-címét a telefonszámát a mindenkorai szállító vállalatnak (famafutár szállítás esetén). A WEBSHOP a vevő és saját érdekeit is egymáshoz képest egyenlő mértékűnek látja, kiváltképp, hogy a szállító vállalat kötelezettséget vállal a személyes adatok lehető legnagyobb mértékű védelmére illetve hogy az adatokat kizárólag a szállítási célokhoz használja fel. További információt az adatvédelmi útmutatónkban talál.

5. Tulajdonjog fenntartása

Amíg az áru teljes ellenértéke kifizetésre nem kerül, az a WEBSHOP tulajdonát képezi. A tulajdonjog átszállása előtt az ardesshop beleegyezése nélkül nem lehetséges az áru elzálogosítása, biztosítékként történő átadása, feldolgozása vagy átalakítása.

6. Elállási jog

Távértékesítési üzlet lezárásakor a fogyasztót törvényileg megilleti az elállás joga, melyről az ardesshop a törvényi mintának megfelelően az alábbiakban nyújt tájékoztatást. Az elállással kapcsolatban felmerülő további kérdés esetén a vásárló az ardesshop ügyfélszolgálatához fordulhat.

Elállási jog

Önnek joga van 14 napon belül indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási időszak azon a napon kezdődik, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy birtokba veszi az árut/árakat és az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási jogát gyakorolni kívánja, az e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (postán vagy e-mailben küldött levél útján) értesítenie kell bennünket a termékek visszaküldését megelőzően (Multikomplex Budapest Kft. 1211. Budapest, Mansfeld Péter utca 27.).

Az elállási határidő betartása érdekében elegendő, ha Ön ezen időtartam lejárta előtt küldi el az elállás jogának gyakorlására vonatkozó értesítést.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, az Öntől beérkezett termék vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítünk. A visszatérítés során egy a vásárló által megadott bankszámlaszámra tudjuk a visszatérítendő összeget visszautalni.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árukat, vagy Ön bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés számunkra történő megküldésétől számított 14 napon belül az alábbi címre visszaküldeni vagy leadni:

Multikomplex Budapest Kft. 1211. Budapest, Mansfeld Péter utca 27.

A határidő betartása akkor teljesül, ha Ön a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi az árukat. Az áruk visszaküldésének költségeit az ügyfelet terhelik. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségesétől eltérő használat miatt következett be.

Elállási jog alóli kivételek

Az elállási jog nem vonatkozik az alábbi áruk szállítására:

- a nem előregyártott árukra illetve a fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően elkészített vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabott árukra, romlandó vagy közeli lejáratú dátummal rendelkező árukra
- olyan lezárt csomagolású árukra, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítást követő felbontása után nem küldhetők vissza
- olyan árukra, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel
- egészségügyi és higiéniai okokból bizonyos termékeket nem áll módunkban visszavásárolni, csak abban az esetben, ha csomagolásuk sértetlen, minden tartozékuk megvan, sérülés mentesek és nem voltak használatba véve.

7. Garancia és szavatosság

A törvényes garanciális jogok érvényesek.

8. Fizetési módok és kuponok

Fizetési módok

Az áru kifizetése bankkártyával, utánvétellel vagy előre fizetéssel történhet. A WEBSHOP fenntartja magának a jogot, hogy egyedi esetben vagy az ügyfél által kiválasztott szállítási mód függvényében csak bizonyos fizetési módokat fogadjon el.

Fizetés hitelkártyával / bankkártyával

Az áru kifizetésére a Visa és Mastercard kártyák alkalmasak. Hitelkártyáját csak akkor terheljük meg a számla összegével, amikor az áru számlázásra kerül. A vételtől való elállás esetén a már kifizetett összeget visszatérítjük Önnek.

Fizetés utánvétellel

Fizessen csak akkor, amikor a csomag megérkezik: gyors és kényelmes. Az utánvétes fizetés esetében Ön közvetlenül a csomagkézbesítőnek fizet hitelkártyával vagy készpénzben.

Fizetés banki előre utalással

Ha a vevő előre utalással kíván fizetni, a számla összegét az alább említett vagy a szolgáltatási e-mailekben megjelölt számlák egyikére a fizetési információk kézhezvételétől számított 7 napon belül kell átutalni.

MULTIKOMPLEX BUDAPEST KFT.

MKB Bank NYrt.

HU51-10103850-47565000-01005007

Az áru kiszállítását akkor indítjuk, amikor a rendelés ellenértéke beérkezett az ardesshophoz.

Kuponok

Kupon beváltásakor figyelembe kell venni a specifikusan érvényes beváltási feltételeket, úgy mint minimum rendelési mennyiség, érvényesség, stb. A kuponokon megtalálhatóak a megfelelő információk. Vásárlásonként csak egy kupont lehet beváltani ill. egy rendeléshez/ügyfélhez kötődő kedvezményt lehet igénybe venni. A kuponok készpénzre váltására ill. korábbi rendelésekre vonatkozó, utólagos elszámolására nincs mód. A kuponok eladása nem engedélyezett.

Számlák

Az elkészült számlát a kiszállítandó termék mellett találja, a külső csomagoláson egy átlátszó okmánykísérőben, ami a termék dobozára van ragasztva.

9. Adatvédelem

A WEBSHOP komolyan veszi ügyfelei adatainak védelmét. Itt tudja megtekinteni az Adatvédelmi nyilatkozatot.

10. Marketing és ügyfélkommunikáció

Ha az ÜGYFÉL szerződést köt a ardesshop-pal és megadja elektronikus levelezési címét (e-mail), akkor az ardesshop-nak joga van arra, hogy az ügyfél ezen elektronikus levelezési címét (e-mail címet) saját, hasonló áruinak vagy szolgáltatásainak közvetlen reklámozására használja. Az ügyfélnek bármikor jogában áll az elektronikus levelezési cím (e-mail cím) használatát visszavonni, anélkül, hogy az alapdíjak szerinti átviteli költségeken kívül továbbiak keletkeznének.

11. Alternatív vitarendezés fogyasztók számára

Az Európai Bizottság egy platformot biztosít arra a célra, hogy a vállalatok és a fogyasztók egymás között felmerült vitáikat online rendezhessék. Ez a platform az alábbi linken található: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index> továbbá a Budapesti Békeltető Testületnek jogában áll határon átnyúló vitákat rendezni. További információt a következő linken talál: <https://bekeltetes.hu/>.

12. Záró rendelkezés

Ha ezen Általános Szerződési Feltételeknek egy rendelkezése nem érvényesülne, attól a szerződés általánosságban érvényes. Ez a jogválasztás csak annyiban érvényes, amennyiben nem kerül megvonásra az azon állam jogának kötelező rendelkezései által nyújtott védelem, amely a fogyasztó általánosan használt tartózkodási helye a megrendelés időpontjában.

Budapest, 2022.03.01.